

Artikel 1: Definities

Syl Design: De gebruiker van deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden, zijnde Syl Design B.V., statutair gevestigd te De Meern en kantoorhoudende te Gessel 4, (3454 MZ) De Meern, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel te Utrecht onder nummer 60022612.

Klant: De Klant van Syl Design, zijnde degene die bij Syl Design een offerte aanvraagt en/of accepteert en/of van Syl Design koopt en geleverd krijgt.

Zaken: De door Syl Design verkochte en geleverde waren, waaronder, maar niet beperkt tot, lingerie, ondermode, badmode, kleding, mode-accessoires en andere mode-gerelateerde Zaken.

Voorwaarden: Deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden, gedeponeerd bij de kamer van koophandel te Utrecht.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze Voorwaarden

1. Deze Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere Overeenkomst tussen Syl Design en de Klant, en voorts op vervolg- en/of aanvullende Overeenkomsten, waarbij Syl Design en de Klant, danwel hun rechtsopvolger(s) partij zijn.
2. De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden (van de Klant) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3: Offertes

1. De door Syl Design gemaakte offertes zijn vrijblijvend en dus steeds door Syl Design te herroepen, ook nadat ze zijn ontvangen door de Klant. De offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na verzending door Syl Design, tenzij anders is aangegeven, danwel overeengekomen.
2. Aanvragen om een offerte en/of bestellingen door een Klant, kunnen door Syl Design zonder opgave van redenen worden geweigerd.
3. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven, danwel overeengekomen.

Artikel 4: Totstandkoming Overeenkomst

1. Een overeenkomst ('Overeenkomst') tussen Syl Design en een Klant komt tot stand op:
 - (i) het moment dat Syl Design een bestelling van een Klant bevestigt of aan die bestelling uitvoering geeft, of
 - (ii) op het moment dat Syl Design de aanvaarding van een offerte door een Klant, aan die betreffende Klant bevestigt, of aan die offerte uitvoering geeft.

Artikel 5: Levering en levertijd

1. De Klant is verplicht de gekochte Zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden bezorgd, dan wel op het moment waarop deze volgens de Overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de Zaken worden opgeslagen voor het risico van Klant. De Klant zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
2. Vanaf het moment van levering zijn de Zaken voor rekening en risico van de Klant.
3. Het is Syl Design toegestaan verkochte Zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien Zaken in gedeelten worden geleverd, is Syl Design bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. De opgave door Syl Design van levertijden geschiedt altijd bij benadering. Overschrijding van de levertijd geeft de Klant niet het recht de bestelling te annuleren of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 6: Opschorting en annulering

1. Syl Design is gerechtigd bestellingen en leveringen op te schorten, danwel te annuleren zonder dat zij enige verplichting tot schadevergoeding jegens de Klant heeft, ingeval de Klant ter zake één of meer (eerdere) facturen van Syl Design in verzuim verkeert.
2. Indien de Klant de Overeenkomst ter zake de gekochte Zaken annuleert, zulks dat het als een éézijdige ontbinding van de Overeenkomst van de Klant wordt aangezien, zal Syl Design 60% van de waarde van hetgeen besteld is in rekening brengen bij de Klant als vergoeding voor geleden winstderving. Hierbij geldt dat Zaken slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Syl Design kunnen worden geretourneerd.
3. In afwijking van lid 2 van dit artikel, geldt, dat een Klant, indien hij/zij typeert als natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is Zaken, besteld via internet, binnen 7 werkdagen na ontvangst daarvan, zonder opgave van redenen, te retourneren aan Syl Design. In dat geval komt de getroffen Overeenkomst te vervallen en dient de Klant slechts portokosten ter zake de retournering te maken.

Artikel 7: Overmacht

1. Syl Design kan niet tot het nakomen van een verplichting worden gehouden, indien zij in dat kader wordt gehinderd door een overmachtssituatie.
2. Onder overmacht, zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel, wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Syl Design zijn toe te rekenen. Hieronder zijn onder meer begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Syl Design, stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Syl Design, in- en uitvoerverboden en dergelijke (overheids)maatregelen, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde Zaken of diensten, het uitblijven of vertraagd zijn van (deugdelijke) toelevering door toeleverancier(s) van zaken aan Syl Design, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Syl Design afhankelijk is, alsmede algemene vervoersproblemen.

3. Syl Design heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt *nadat* Syl Design haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Syl Design opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Syl Design niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
5. Indien Syl Design bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft. Reeds geleverde Zaken zullen dan kosteloos geretourneerd worden aan Syl Design door de Klant.

Artikel 8: Beëindiging van de Overeenkomst

1. De vorderingen van Syl Design op de Klant zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - (i) indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Syl Design omstandigheden ter kennis komen die Syl Design goede grond geven te vrezen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - (ii) indien Syl Design de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.In deze twee genoemde gevallen is Syl Design bevoegd verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, zulks onverminderd het recht van Syl Design om schadevergoeding te vorderen.
2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Syl Design zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Syl Design bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9: Doorverkoop door Klant

De geleverde Zaken mogen, tenzij anders is overeengekomen, door de Klant alleen worden doorverkocht op het overeengekomen verkooppunt (zoals vermeld op het orderformulier).

Artikel 10: Eisen en normen

Indien de in Nederland te leveren Zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is Syl Design er verantwoordelijk voor dat te leveren Zaken voldoen aan de eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de Zaken moeten worden gebruikt, doch slechts voor zover Syl Design voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst van het beoogde gebruik in het buitenland en de daarvoor geldende eisen of normen op de hoogte is gesteld door de Klant.

Artikel 11: Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door Syl Design een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheid van te leveren Zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

1. De door Syl Design geleverde Zaken blijven het eigendom van Syl Design, totdat de Klant alle navolgende verplichtingen uit alle met Syl Design gesloten Overeenkomsten is nagekomen:
 - (i) de tegenprestatie(s) met betrekking tot de geleverde of te leveren zaak/Zaken zelf,
 - (ii) eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de Klant van (een) Overeenkomst(en).
2. Door Syl Design afgeleverde Zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen door de Klant slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. De Klant is niet bevoegd de Zaken te verpanden of hierop enig ander (beperkt) recht op te vestigen.
3. Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Syl Design gerechtigd afgeleverde Zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij de Klant of derden, die de zaak voor de Klant houden, weg te halen of weg te doen halen. De Klant verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde bedrag.
4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht Syl Design, zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden, daarvan op de hoogte te stellen.
5. De Klant verplicht zich op eerste verzoek van Syl Design:
 - (i) de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering onverwijld ter inzage te geven;
 - (ii) alle aanspraken van de Klant op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verpanden aan Syl Design op de manier die wordt voorgeschreven in art.3:239 BW;
 - (iii) de vorderingen die de Klant verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Syl Design geleverde Zaken te verpanden aan Syl Design op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
 - (iv) de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te merken als het eigendom van Syl Design en Syl Design foto's, danwel ander bewijsmateriaal te verschaffen, waaruit de exacte locatie van de Zaken blijkt;
 - (v) op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Syl Design ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de Zaken wil treffen en welke de Klant niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 13: Gebreken, klachttermijnen, retournering en aansprakelijkheid

1. De Klant dient de gekochte Zaken direct bij aflevering, althans zo spoedig daarna als mogelijk, te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de Klant na te gaan of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - (i) indien of de juiste Zaken zijn geleverd;
 - (ii) of de afgeleverde Zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomene;
 - (iii) of de afgeleverde Zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Worden zichtbare (ontwerp-, materiaal- en fabricage)gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de Klant deze binnen drie dagen na aflevering schriftelijk aan Syl Design te melden. Niet-zichtbare (ontwerp-, materiaal- en fabricage)gebreken dient de Klant binnen drie dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen een maand na aflevering, schriftelijk te melden aan Syl Design.
3. Indien een geleverde Zaak een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont en er tijdig is geklaagd door de Klant, dan heeft de Klant recht op herstel van de zaak. Syl Design kan er tevens voor kiezen om de zaak te vervangen, indien herstel op bezwaren stuit. De Klant heeft slechts recht op vervanging, indien herstel van de zaak, in de optiek van Syl Design, niet mogelijk is.
4. Ook indien de Klant tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.
5. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming worden geretourneerd aan Syl Design.
6. Syl Design is jegens de Klant uitsluitend op de volgende wijzen aansprakelijk:
 - (i) Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde Zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in dit artikel;
 - (ii) Syl Design is aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Syl Design of haar leidinggevende ondergeschikten.
 - (iii) De aansprakelijkheid van Syl Design is altijd beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende levering waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 - (iv) Syl Design is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bedrijfsschade, bij de Klant of bij derden. Mocht Syl Design terzake aansprakelijk worden gesteld door derden, dan wordt Syl Design terzake door de Klant gevrijwaard.
7. Voor schade, ontstaan als gevolg van een gebrek in het geleverde, is Syl Design aansprakelijk te stellen tot een maand na levering. De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende levering.
8. Ingeval schade (aan een Zaak) het gevolg is van een onjuiste behandeling van de Zaak door de Klant, bijvoorbeeld een onvoorzichtige behandeling en/of het niet in acht nemen van de wasvoorschriften, dan geldt dat van Syl Design niet aansprakelijk is voor de schade en de Klant voorts geen recht op herstel en/of vervanging van de Zaak toekomt.

Artikel 14: Prijsverhoging

1. Indien Syl Design met de Klant een bepaalde prijs overeenkomt, is Syl Design desalniettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs wanneer de kostprijsverhogende factoren, waaronder arbeids- en productiekosten, belastingen van overheidswege daartoe aanleiding geven.
2. Syl Design mag de bij aflevering geldende prijs volgens haar op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen.
3. Indien de prijsverhoging volgens lid 1 meer dan 10% bedraagt, heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 15: Bestelling en betaling

1. Bestellingen worden altijd geleverd na vooruitbetaling, tenzij schriftelijk anders vastgelegd.
2. Bij levering op rekening dient de betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum in de valuta waarin is gefactureerd door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar IBAN rekeningnummer NL72 RABO 0325 3226 94 van de Rabobank te Utrecht en omstreken, ten name van Syl Design B.V. te De Meern.
3. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd ter hoogte van de op dat moment geldende wettelijke (handels)rente, of 1,5% per maand, zulks naar keuze van Syl Design.
4. Bij orders beneden het vooraf door Syl Design aan de Klant gemelde orderbedrag (excl. BTW) komen de verzendkosten ten laste van de Klant, bij orders boven dit bedrag komen de verzendkosten ten laste van Syl Design.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Klant zullen de verplichtingen van de Klant onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. Betaling dient, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen, plaats te vinden zonder korting of verrekening.
7. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al stelt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 16: Incassokosten

1. Is de Klant in gebreke of in verzuim ter zake van één of meer van zijn verplichtingen, daaronder onder meer begrepen het betalingsverzuim zoals bedoeld in artikel 15 lid 3 van deze Voorwaarden, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. De verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten worden begroot conform de in dat verband geldende wettelijke bepalingen. Indien Syl Design echter hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen ook deze voor vergoeding in aanmerking, zulks onverminderd het recht van Syl Design op het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding.
2. De Klant is jegens Syl Design de door Syl Design als gevolg van het verzuim van de Klant gemaakte gerechtelijke kosten, waaronder de volledige advocaat- en/of deurwaarderskosten, integraal verschuldigd, in alle instanties.

Artikel 17: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op elke Overeenkomst tussen Syl Design en de Klant is Nederlands recht van toepassing. Toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Geschillen tussen Syl Design en de Klant worden in eerste aanleg beslecht bij de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Syl Design is echter tevens steeds bevoegd de Klant te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijk internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 18: Wijziging van de Voorwaarden

1. Syl Design is bevoegd wijzigingen in deze Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Syl Design zal de gewijzigde Voorwaarden steeds tijdig voorafgaand aan inwerkingtreding aan de Klant toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de Klant in werking op het moment dat de wijziging aan de Klant is medegedeeld.
2. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Syl Design en de Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige en/of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.